



**LOG'ins Consultants**

# **Livre blanc RSO**

**Rapport d'étonnement**

*Jgd/Drr*

15

Responsabilité Sociétale des Organisations

# LIVRE BLANC

Ce document présente les résultats exploratoires de l'analyse sémantique d'une sélection de "Document de référence". Les travaux sont réalisés à l'aide d'un outil expert sémantique d'évaluation de contenus. Les extractions obtenues sont cotées en regard des exigences de la norme internationale ISO 26000.

Notre gamme d'indices *ConvergenceRSO* propose un regard objectif sur les engagements sociétaux des entreprises inscrites sur l'indice boursier SBF 120 <sup>(1)</sup> de la Place de Paris.

Toutes les sociétés ne sont pas « évaluées ». Nous avons sélectionné un panel représentatif de secteurs économiques et de la complexité des opérations et/ou activités (chaîne d'activités industrielles, chaîne d'approvisionnement, services, environnement, énergie...).

<sup>(1)</sup> Société des Bourses Françaises



**LOG'ins Consultants** est un cabinet de conseil opérationnel indépendant, créé en 1999.

Il réunit des acteurs aux compétences complémentaires pour accompagner les décideurs dans leurs projets, sur 5 domaines d'expertise différents.



## Le contexte

Le développement de la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO) est un des enjeux majeurs de la gouvernance du 3<sup>ème</sup> millénaire.

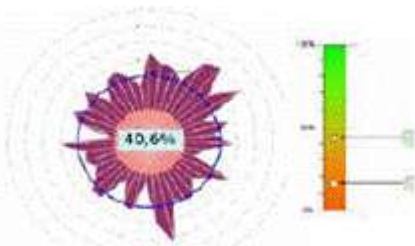
Les entreprises, soumises à une réglementation toujours plus pressante et précise, ont pour nouvelle obligation de rendre compte de leurs engagements, des actions qu'elles ont engagées et menées : *formation et information sociale, environnementale, économique ... dialogue social ... relations et partenariat avec les parties prenantes ... développement régional ... nouveaux modèles de valeur partagée ...*

Transparence et réelles avancées sont exigées. Appréciation et anticipation des impacts (financiers, sociaux, écologiques ...) sont examinées. La suspicion du *greenwashing* (sanctionnable par la loi) systématiquement dénoncée par les médias sociaux altère rapidement et inévitablement l'e-réputation.

Votre communication rend-elle valablement compte de vos comportements sociétaux ? Est-elle en ligne avec les lignes directrices des référentiels que vous affirmez avoir adoptés ? La progression de vos démarches GRI, RSE, ISO, SA ... converge-t-elle valablement avec votre orientation stratégique, vos politiques, vos contraintes normatives ou réglementaires ?

- Un contexte réglementaire à la fois pressant, précis et exigeant.
- L'obligation de reporting et la communication d'informations sociale, environnementale et économique.
- Une obligation de transparence.
- Le pouvoir des Médias sociaux et une e-réputation mise sous pression.
- Une communication au plus près de la posture sociétale de l'entreprise.

## Que proposons-nous ?



En réponse à ces questions, et à des fins d'appréciation de la pertinence et de la crédibilité de votre système de gouvernance, **LOG'ins Consultants** propose sa gamme **ConvergenceRSO** comprenant :

Des scores absolus (par comparaison avec la référence).

% génériques (mesure de **similarité**) : *indicateur SimNNNNN* (système expert) en %

% stricts (mesure de **compatibilité**) : *indicateur CompatNNk* (Logins Consultants) en %

Un positionnement relatif (par comparaison avec un panel) > Quartile d'un panel de contenus similaires (standard ou personnalisé).

Un positionnement détaillé, relevant d'expressions terminologiques (ET) et d'expressions voisines (EV) de l'univers de référence normatif.

## Quelle communication qualifions-nous ?

Toute publication RSE (*Document de référence, Rapport de gestion, Rapport d'activité, Rapport RSE, Rapport Développement durable, Communiqués, Sites internet, Blogs, Pages thématiques ...*)

Au regard de tous documents de référence: *Lois, Décrets, Normes, Procédures, Chartes (Éthique, Déontologie, ...), Codes de Bonnes Pratiques ou autres, Glossaires ...*

Nous traitons exclusivement les données-texte.

## Comment avons-nous développé ConvergenceRSO ?

Pour chaque référentiel catalogué (ISO26000, SA8000, ...), notre système expert a détecté, listé et dénombré plusieurs centaines de Groupes de sens, Mots et autres Expressions.

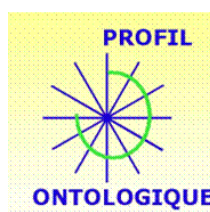
En développement, nos consultants et experts ont ensuite apprécié, pré qualifié, hiérarchisé, coté chaque terme des glossaires ainsi obtenus ...

Les modèles hiérarchiques solides et stables des concepts, objets, disciplines ou autres domaines (taxonomie) significatifs ainsi établis sont conservés comme **références**.

### *Comment les grilles de référence sont-elles caractérisées ?*

Chaque document texte "réfèrent" a sa propre grille arborescente (classification thématique par Lignée de sens > mot directeur > Type > ...).

Chaque terme considéré est rattaché à l'arborescence établie puis coté RSE/RSO selon deux dimensions (saillance et portée) et surqualifié (QOQOC) par nos experts.



## Que livrons-nous ?

Nous établissons et produisons deux types d'indicateurs opérationnels :

- des **indicateurs absolus en %** (par comparaison avec la référence) à trois niveaux (Générique, Essentiel, Expert). Les gisements révélés justifient l'élaboration du plan de progrès ...
- des **indicateurs relatifs en décile** (par positionnement dans un panel de contenus similaires)

Nous faisons émerger les expressions clés et en livrons la liste, adossée aux domaines thématiques associés.

## Que procurons-nous ?



Nous assurons l'accompagnement-expert de vos équipes :

- appropriation de nos méthodes et concepts.
- personnalisation/ajustement des paramètres et traitements.
- élaboration du plan de progression.
- pilotage continu de votre système de communication RSE

Le processus d'ajustement est **collaboratif**. Nous convenons avec vous des formats de restitution et du niveau de précision des résultats ([Ess\\_RSO](#), [Expert\\_RSO](#)).

## Pour quels avantages ?



- Puissance,
  - Robustesse technique,
    - Souplesse de personnalisation,
      - Facilité de réemploi

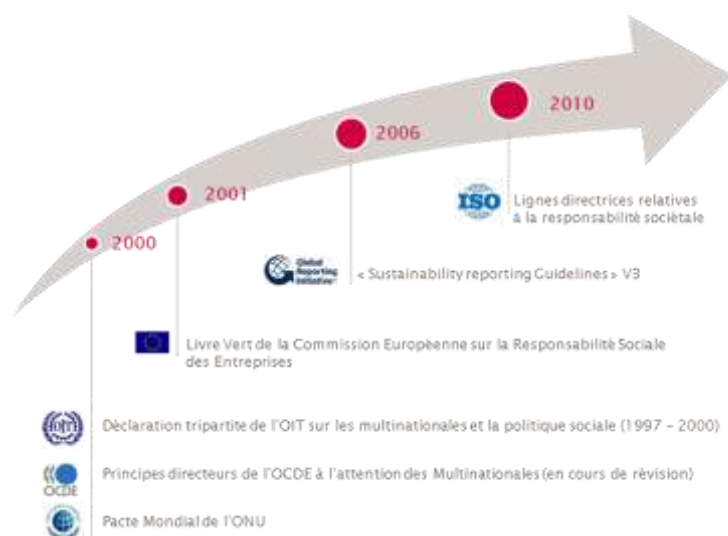
## La norme internationale ISO 26000 : 2010

La norme ISO 26000 est une norme validée par l'**Organisation internationale de normalisation** (*International Organization for Standardization*), organisme composé de représentants d'organisations nationales de normalisation de 163 pays.

La norme ISO 26000, publiée depuis le 1er novembre 2010, est relative à la **responsabilité sociétale des organisations** et vise à définir les "**bonnes pratiques**" des organisations qui peuvent et doivent contribuer au **développement durable** en promouvant le dialogue avec leurs "**parties prenantes**"

Issue d'un consensus international, 99 pays ont collaboré à la création de cette norme, mais **les États-Unis, Cuba, l'Inde, le Luxembourg, la Turquie** ne l'ont pas validée.

On citera D. Gauthier, président de la commission Responsabilité sociétale à l'**AFNOR** : « *la 26000 n'est pas un document amené à faire l'objet de certifications, c'est un document qui tiendra compte de la diversité des situations (...). C'est un outil de progrès dans une logique de responsabilité sociétale et de progrès permanent et participatif, respectueux de l'environnement, respectueux des agents, et des hommes et des femmes à l'extérieur, tout en assurant la pérennité économique. Nous sommes dans une logique d'ouverture et d'évolution de culture* ».



ISO 26000 ([Vigéo](#))

## Objectifs de la norme ISO 26000

Au final, toutes les activités des organisations dépendent de l'état des écosystèmes de la planète.

On citera l'ISO...

"Les performances d'une organisation vis-à-vis de la société dans laquelle elle opère (...) sont devenues une composante critique de la mesure de ses performances globales et de sa capacité à continuer à fonctionner de manière efficace". Il est de ses engagements de prendre en considération "les différences sociétales, environnementales, juridiques, culturelles, politiques et la diversité des organisations ainsi que les différences de conditions économiques, en toute cohérence avec les normes internationales de comportement."

Le cadre de référence permettra d'identifier et de dialoguer avec les parties prenantes, d'améliorer les liens avec les clients et d'assurer la cohérence avec les documents existants et les autres normes ISO.

*Par leurs activités et les impacts associés (environnementaux, sociétaux, sociaux), les organisations sont soumises au regard de leurs diverses parties prenantes, d'autant que les populations sont de plus en plus sensibilisées.*

## Les 7 questions centrales...

Afin de guider le dialogue avec les parties prenantes :

- la gouvernance de l'organisation
- les droits de l'Homme
- les relations et conditions de travail
- l'environnement
- la loyauté des pratiques
- les questions relatives aux consommateurs
- les communautés et le développement local



... chacune des questions centrales est segmentée en domaines d'action déclinées en lignes directrices que les organismes sont invités à suivre.

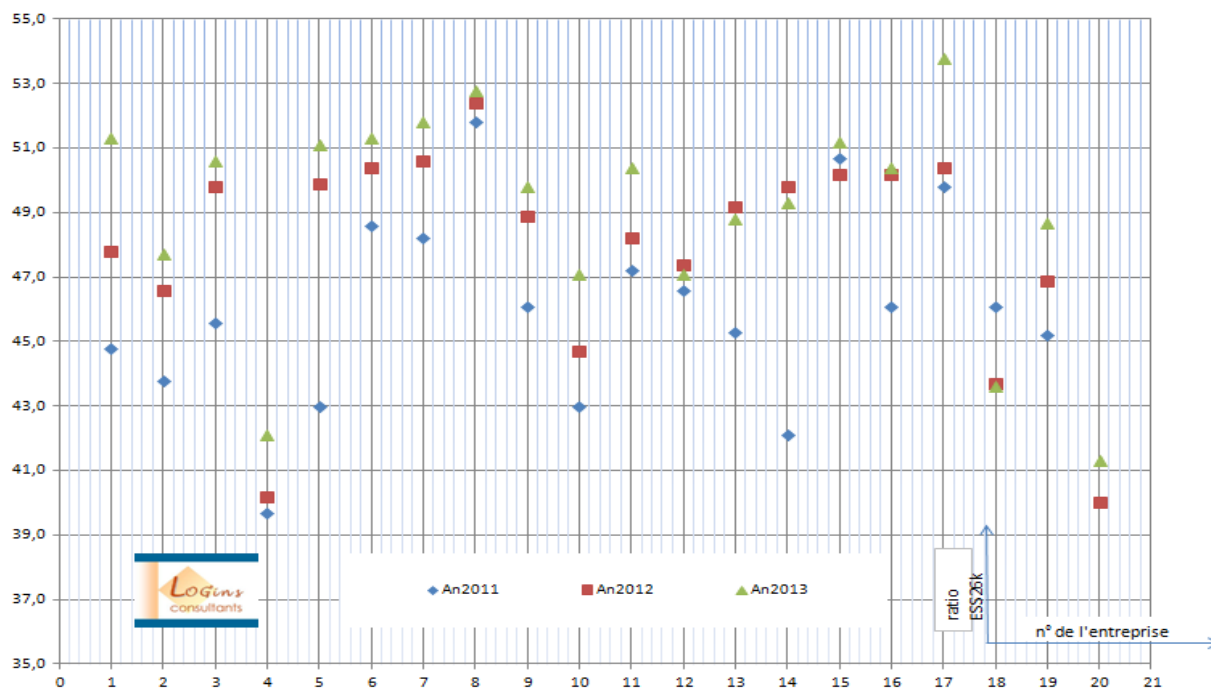
La démarche de responsabilité sociétale est holistique : chaque chapitre doit être lu et compris comme étant un élément constitutif d'un **ensemble cohérent**.





## Le rapport d'étonnement...

Graphique récapitulatif des cotations ESS26k (documents de référence 2011, 2012, 2013)



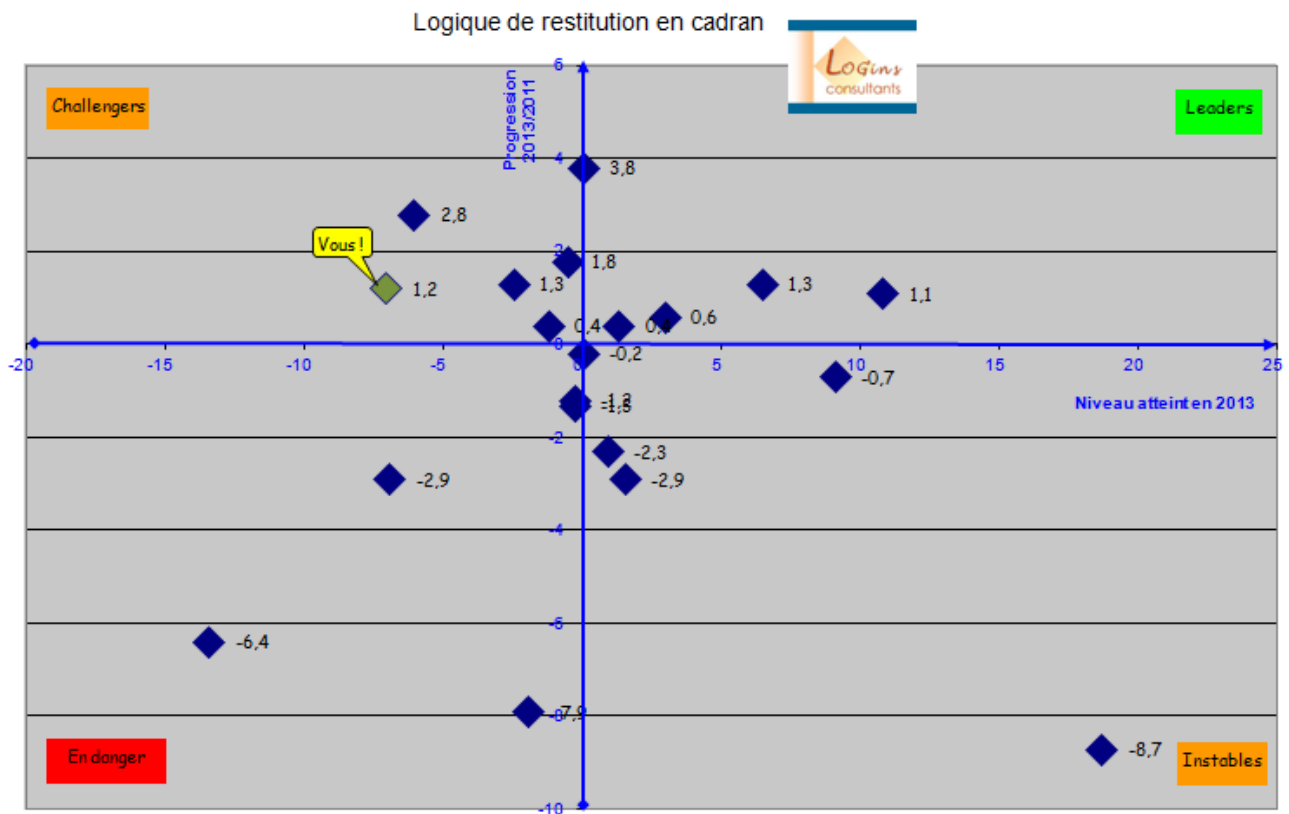
Dans certains rapports, on notera une progression continue des engagements et/ou des thèmes clés liés aux questions centrales de la norme internationale de comportement, ISO 26000.

D'autres révèlent que des efforts d'ajustement ont été concrétisés en 2013, voire avec une marche de progrès notable, tandis que quelques uns stagnent, voire optent pour d'autres stratégies.

Tableau récapitulatif du rang ESS26k des documents de référence, par année de référence.

n° DDR	Ranking ESS26k		
	An2011	An2012	An2013
DDR 17	3	3	1
DDR 08	1	1	2
DDR 07	5	2	3
DDR 06	4	3	4
DDR 01	14	13	4
DDR 15	2	5	6
DDR 05	16	7	7
DDR 03	11	8	8
DDR 16	8	6	9
DDR 11	6	12	9
DDR 09	8	11	11
DDR 14	18	8	12
DDR 13	12	10	13
DDR 19	13	15	14
DDR 02	15	16	15
DDR 12	7	14	16
DDR 10	16	17	16
DDR 18	10	18	18
DDR 04	19	19	19
DDR 20	20	20	20

Identification des fragilités et du positionnement pour l'aide à la décision (documents de référence 2013)



... 2013 : un podium de 3 leaders RSE, suivis de 2 poursuivieurs... représentant 20% du panel !

## Les références à la terminologie ISO 26000 sont-elles utilisées ?

Le système expert de valorisation de contenu, après analyse de la norme de comportement ISO 26000, restitue un lexique d'expressions textuelles, qui a été entièrement coté par des experts RSE et valorisé par nos consultants. Nous avons sélectionné 116 expressions clés que nous considérons comme « essentielles ». Elles sont particulièrement révélatrices du périmètre opérationnel de la norme et évocatrices du vocabulaire (terminologie) que tout rédacteur devrait utiliser. Le lecteur averti en appréciera la pertinence.

Fixé comme le référentiel sémantique et appliqué à l'exploration des documents de référence des entreprises du SBF 120, il en ressort que

- le podium affiche « risques liés », « responsabilité sociétale », « dialogue social »
- l'attention est portée à l'« impact négatif », aux « impacts environnementaux » et à la « consommation d'énergie »
- sont minorés « qualité de vie », « politique sociale », « travail des enfants »
- **Mr Bricolage, Solocal group, Ciments français et Groupe GO Sport** ont travaillé leur communication et ciblé un vocabulaire en convergence avec celui de la norme ISO 26000.

## Comment présentez-vous vos engagements RSE dans votre discours ? Où vous situez-vous ?

**CONTACTEZ-NOUS ...**

### Volumétrie des données explorées.

Les résultats portent sur un dénombrement de 1575 objets sémantiques identifiés et catalogués comme référents de notre scénario ISO 26000, « ESS26k ». Ces objets sont soit des mots clés (dénomination lexicale), soit des agrégats de mots (expression).

### Commentaires généraux et note d'alerte.

Au plan général, on notera une progression du dénombrement des mots clé considérés. Cette progression révèle la maturité de l'engagement sociétal et la volonté de répondre aux attentes de la société civile en définissant une politique adaptée et ciblée. On pondérera les effets par le fait que la valeur de la cotation est sensible à la densité textuelle de chaque rapport.

### Evolution annuelle des *domaines d'action* clés mentionnés dans les documents de référence.

On appréciera que l'ensemble du panel accorde une importance clé au triptyque « Responsabilité sociétale », « développement des compétences » et « formation ». Les engagements, les politiques associées, les réalisations progressent notablement d'année en année (+38% sur 3 années consécutives).

Autant en 2011, peu de rapports consacraient des informations sur les « droits de l'homme »<sup>1</sup>, autant dès 2012, les engagements sont plus affirmés et illustratifs. La « lutte contre le travail des enfants »<sup>2</sup> ou du moins la sensibilité à ce domaine en sont des illustrations.

#### EXTRAITS

...et à s'opposer à toute **forme de travail des enfants** et de travail forcé.

..., sur l'âge minimum d'admission à l'emploi et sur les pires **formes de travail des enfants**.

... Pour le **respect des droits de l'homme** dans l'entreprise, les actions de sensibilisation du management ont été poursuivies avec...

... Cette politique contribue à la performance économique de l'entreprise ses engagements sociaux et environnementaux dans le processus dans le **respect des droits de l'homme**,

... Un engagement transcende notre Charte des valeurs, le **respect des droits de l'homme** au sens de la Déclaration Universelle Des Droits De l'Homme

En revanche, la « discrimination »<sup>3</sup>, bien que ce domaine soit abordé, semble « marquer le pas » en 2013.

#### EXTRAITS

... lutter contre toute **forme de discrimination** liée à l'origine ethnique, sociale ou...

... Dans ce cadre, les entités du Groupe excluent notamment toute **forme de discrimination**, de harcèlement, tout recours au travail forcé et au travail des enfants et toute atteinte à la liberté d'association.

<sup>1</sup> [ISO 26000] Question centrale: Droits de l'Homme 6.3 / Encadré 6 — La Charte internationale des droits de l'Homme et les principaux instruments des droits de l'Homme

<sup>2</sup> [ISO 26000] 6.3.10 Droits de l'Homme — Domaine d'action 8: Principes fondamentaux et droits au travail / Encadré 7 — Travail des enfants

<sup>3</sup> [ISO 26000] Droits de l'Homme 6.3 / Domaine d'action 5: Discrimination et groupes vulnérables 6.3.7

**Les aspects liés à l' « amélioration continue »<sup>4</sup> sont régulièrement évoqués. Ils constituent une préoccupation constante et de plus en plus marquée.**

#### EXTRAITS

*... qui vise à l'amélioration continue des performances, au respect de la conformité et à la prévention des risques.  
... et d'une politique d'amélioration continue, développée en étroite collaboration avec le Comité d'Entreprise.  
... contribuant à l'amélioration continue du fonctionnement du Conseil d'Administration.  
... et des outils développés selon les principes clés d'amélioration continue et de compatibilité avec les autres Systèmes De Management ISO et les cadres réglementaires existants.  
... d'avoir une amélioration continue de la qualité de service  
... et faiblesses du système de contrôle mis en place, dans une optique d'amélioration continue.  
... En 2014, les efforts porteront sur l'adaptation et l'amélioration continue des tableaux de bord, en lien avec la réorganisation en business units,  
... reporting et amélioration continue du système de contrôle interne*

*... L'amélioration continue de l'activité Services à l'Environnement contribue directement aux efforts des industriels pour réduire la part des déchets non valorisés.  
... responsabilisation, engagement des acteurs, amélioration continue et partage.  
... L'amélioration continue des processus, la simplification de l'organisation, la mise en place d'outils numériques comme la dématérialisation ont permis à la société d'améliorer sa qualité de services et la satisfaction de ses collaborateurs.  
... et de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue, d'ouverture et de transparence*

**On notera également que les « attentes », les « communautés locales »<sup>5</sup>, le « développement économique », le « dialogue social »<sup>6</sup>, le « dialogue avec les parties prenantes », sont des sujets clés sur lesquels des actions sont entreprises.**

**Peu d'évolution sur le domaine de la réputation et le « risque de réputation »<sup>7</sup>. Bien que sensibilisé, le panel ne renforce pas ses actions sur ce domaine.**

#### **Impact sur l'environnement.**

**L'eau, la « gestion de l'eau », la « consommation de l'eau »<sup>8</sup> relèvent d'une approche environnementale et d'indicateurs extra financiers, répondant ainsi aux obligations de reporting de la loi 2012 (décret n° 2012-557) et de la loi française Grenelle 2.**

**On rappellera que le « décret n° 2012-557 » met en application l'obligation pour les sociétés d'inclure des informations sociales, environnementales et sociétales dans le « rapport annuel » du conseil d'administration ou du directoire instituée par la loi n° 2001-420 du 15 mai 2001 dite « NRE ».**

<sup>4</sup> [ISO 26000] ... approche cycle de vie (cf. 6.5.1.2 L'environnement et la responsabilité sociétale / 6.5.2.2 Considérations) ; protection du consommateur (cf. 6.7 Questions relatives aux consommateurs); Améliorer les performances en matière de responsabilité sociétale (cf. 7.7.4 Améliorer la fiabilité de la collecte et de la gestion des données et informations / 7.7.5 Améliorer les performances)

<sup>5</sup> [ISO 26000]... dialogue avec les communautés locales concernant les émissions et déchets polluants, réels ou potentiels (cf. 6.5.1.2 L'environnement et la responsabilité sociétale / 6.5.3.2 Actions et attentes associées) ; Question centrale: Communautés et développement local 6.8

<sup>6</sup> (définition au sens de l'OIT) : négociation, consultation ou simple échange d'informations entre les représentants des gouvernements, les employeurs et les travailleurs sur des sujets d'intérêt commun concernant la politique économique et sociale.

<sup>7</sup> [ISO 26000] Introduction

<sup>8</sup> ... consommation durable

Les « impacts sur l'environnement » sont de plus en plus inscrits dans la gestion des risques, tout comme les « impacts sur la société ».

### Des engagements RSE alignés sur des objectifs définis.

Pour démontrer l'engagement RSE/RSO, de nombreuses initiatives sont engagées. Cet état va croissant (+40% en dénombrement). On notera la part graduelle de la définition d'objectifs (*qualitatifs, quantitatifs, politiques, contrôles, zéro accident, prévention, maîtrise des risques...*).

### Des pratiques instaurées et promues.

Une attention particulière est accordée aux « personnes » (*qualité de vie, qualité de vie au travail*<sup>9</sup>...), aux « politiques », aux « pratiques » (notamment pratiques d'achats), aux promotions (*politique diversité, sensibilisation, achats locaux, conventions fondamentales de l'OIT, valeurs sociales et développement régional, sécurité, bien-être*<sup>10</sup>, *dialogue social...*). Cette attention est marquée par un engagement croissant d'année en année. On y ajoutera l'importance donnée au « respect des droits de l'homme », ainsi qu'au « respect » (*éthique, déontologie*<sup>11</sup>...) et à la « responsabilité ».

#### EXTRAITS

... recommandations sur les bonnes pratiques en matière de gouvernement d'entreprise

... se conforment aux lois et règlements, aux normes internes et bonnes pratiques applicables,

... Principales différences entre nos pratiques de gouvernance d'entreprise et celles DU GROUPE

... et favorise l'échange des bonnes pratiques.

... revue des pratiques concurrentielles.

... pratiques sectorielles.

... Articulée autour de trois volets-encourager les bonnes pratiques,

... la Société estime que ses pratiques sont conformes aux recommandations du Code AFEP-MEDEF.

... Politique de rémunération des dirigeants mandataires sociaux

... politique de développement,

... pratiques d'un fournisseur

... politique de développement durable

... la prise en compte dans la politique d'achat de la société des enjeux sociaux et environnementaux

... Chaque direction de l'entreprise a en charge d'appliquer la politique environnementale ainsi définie

... politique de gestion et de financement de ses risques pour une meilleure protection de ses activités, de son personnel et de son patrimoine

<sup>9</sup> [ISO 26000] 6.4.4 Relations et conditions de travail — Domaine d'action 2: Conditions de travail et protection sociale ; 6.7.5 Questions relatives aux consommateurs 3: Consommation durable

<sup>10</sup> [ISO 26000] 6.8 Communautés et développement local

<sup>11</sup> ... l'adoption de codes de conduite ou de déontologie écrits qui spécifient les engagements de l'organisation vis-à-vis de la responsabilité sociétale en traduisant les principes et valeurs en déclarations relatives au comportement adapté. (cf. 7.4.2 Définir l'orientation de l'organisation en matière de responsabilité sociétale)

... *politique de sécurité commune en matière de systèmes d'information.*

... *politique de diversité*

... *politique mixité du Groupe*

... *promotion de la politique sociale et de diversité du Groupe*

... *assurer l'égalité des chances et de traitement dans les pratiques ressources humaines*

... *en orientant sa politique sociale et éthique vers le respect de la personne humaine dans sa dimension professionnelle, sociale et citoyenne.*

... *dont l'objectif est d'engager fortement l'entreprise dans une politique sociale contractuelle en faveur de l'intégration professionnelle des salariés en situation de handicap,*

... *et possède sa propre politique sociale animée par un Directeur Des ressources humaines.*

... *procéder à l'examen des politiques sociales menées par le Groupe,*

## Une attention portée aux conditions de travail.

La « sécurité » et la « sécurité des consommateurs <sup>12</sup>», marquent le pas, mais la « sécurité au travail <sup>13</sup>» reste une démarche majeure, accentuée d'année en année.

### EXTRAITS

... *une politique de prévention visant à réduire la fréquence*

... *mise en oeuvre d'une politique culture de sécurité, animée par un réseau de correspondants*

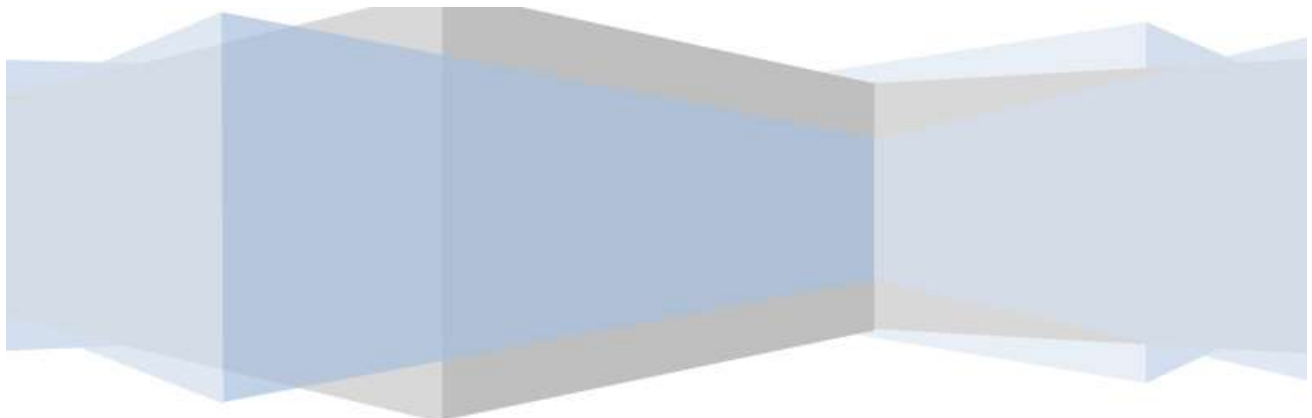
---

<sup>12</sup> [ISO 26000] ... Pour protéger la santé et la sécurité des consommateurs, il convient qu'une organisation entreprenne les actions... (cf. 6.7.4 *Questions relatives aux consommateurs 2: Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs*)

<sup>13</sup> [ISO 26000] ... Le domaine de la santé et de la sécurité au travail concerne la promotion et le maintien du degré le plus élevé de bien-être physique, mental et social des travailleurs ainsi que la prévention d'effets négatifs sur la santé liés aux conditions de travail. (cf. 6.4.6 *Relations et conditions de travail — Domaine d'action 4: Santé et sécurité au travail*)

*Illustration*

## **Scoring du DDR13 de l'entreprise CORPORATE**



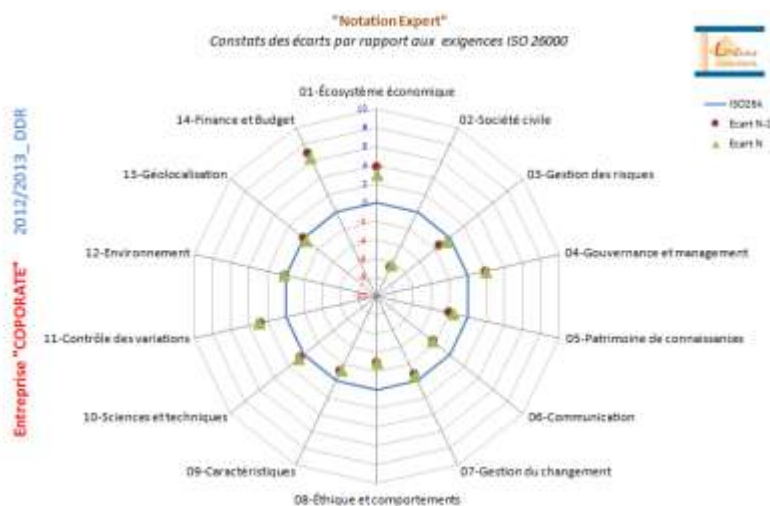




Année de référence	2013
Date d'édition	02/01/2014
Date de modification	01/02/2014
Statut d'édition	Adobe InDesign
Statut de conversion	Acrobat Distiller
Nombre de pages	192
Taille du fichier	3,1Mo
Version interactive	oui
Densité lexicographique	499
Croissance textuelle / N-1	+3,1%

Cotation ESS26k	0,451
Progression ESS26k	+5,26%

### 1) Comparaison entre les thèmes clés ISO26000 / Document de référence : constat des écarts



#### Sur-éclairage

"Gouvernance", "Ecosystème économique"; "Contrôle des variations"; "Finance et budget" (1)

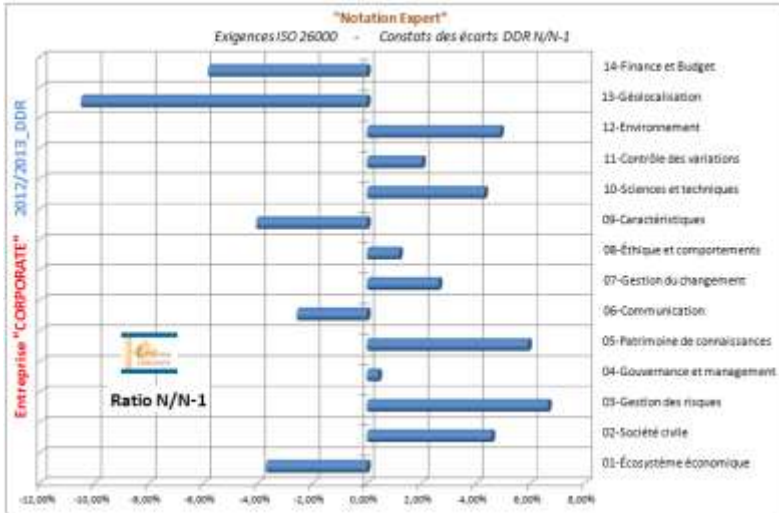
#### Sous-éclairage

"Société civile", "Ethique"

(1) Thème principal du document scéré

La **Gouvernance d'entreprise**, le **Contrôle des variations**, et l'**écosystème économique** sont des domaines sur lesquels l'entreprise « Corporate » porte une grande attention.

2) Constats de l'évolution du scoring par domaines entre deux années successives de publication



**Progression sur 2013**  
 Patrimoine de connaissance : "savoir-faire", argumentaires documentés

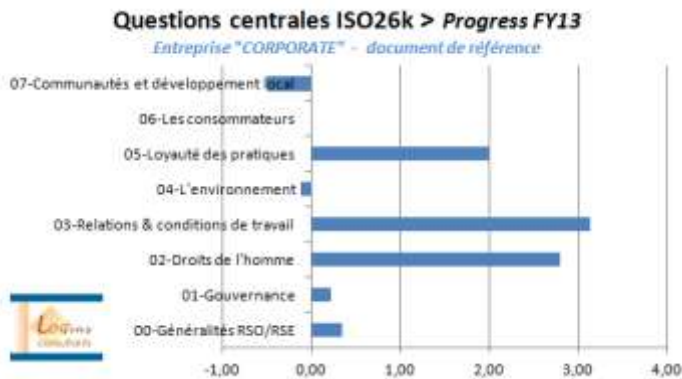
**Décroissance en 2013**  
 Communication : "informations", "communication avec les investisseurs institutionnels", "information sociale"...

Ecosystème économique : "mandat d'administrateur"; "délégation de compétence"; "dispositions légales"...

En 2013, l'entreprise « Corporate » accentue sa vigilance sur la **Gestion des risques** et reconstitue un **Patrimoine de connaissances**

3) Questions centrales ISO26000 : politiques & engagements présentés dans le Document de référence  
 Expressions terminologiques ISO26k et expressions voisines

... progression de 43% entre DDR2012 & DDR2013



**Progression sur 2013**  
 Loyauté des pratiques ; Relations & conditions de travail ; Droits de l'homme

**Décroissance en 2013**  
 Communautés et développement local

En 2013, la priorité n'est pas donnée à la politique « **Communautés et développement local** », mais plutôt à celle dédiée à la « **Loyauté des pratiques** »



8 rue du Faubourg Poissonnière  
75010 PARIS  
France

Téléphone : 09 50 78 94 81  
Téléphone : 09 50 74 47 15

Messengerie : [contact@loginsconsultants.fr](mailto:contact@loginsconsultants.fr)

### Votre Partenaire Objectif RSO

Notre site : [www.loginsconsultants.fr](http://www.loginsconsultants.fr)

Nos veilles RSO  
... [Actu sociétales](#), [Pertinences sociétales](#)  
Nos blogs  
... [La RSO par le sens](#), [Convergence RSO](#)

**LOG'ins Consultants** est un cabinet de conseil opérationnel indépendant, créé en 1999.

Nous réunissons des acteurs aux compétences complémentaires pour vous appuyer dans vos projets, sur 5 domaines d'expertise différents.



#### Évaluation d'Activités



#### Valorisation par le Sens



#### RSO/RSE Qualité et amélioration continue



#### Formation








#### Pilotage de Processus

## Cinq expertises complémentaires.

Pour atteindre vos objectifs, **LOG'ins Consultants** vous propose ses ressources, outils, méthodes.

### Face à vos objectifs:

- Rassurer vos clients,  ... Avez-vous défini un système de maîtrise de vos procédés et de vos données RSE?
- Adopter des solutions aux bénéfices durables,  ... Vos systèmes de données RSE sont-ils adaptés en continu aux nouvelles exigences de vos métiers ?
- Anticiper les événements,  ... Comment et sur quoi dialoguez-vous avec les parties prenantes de votre sphère d'influence?
- Maîtriser les risques,  ... Votre agilité opérationnelle est-elle obtenue à niveau de risque raisonnable ?
- Assurer une communication cohérente...  ... Comment assurez-vous le pilotage de la cohérence de vos multiples messages RSE ?

### Nos réponses en matière de:

Évaluation d'Activités  
Pilotage de projets  
Formation  
Qualité & Ressources Humaines  
Valorisation par le sens & Intelligence économique

